

**ATM Servicios** es una empresa dedicada a la **Instalación, servicio integral (revisión, limpieza, reparación, pruebas) y venta de piezas de repuesto de cajeros automáticos**, situada en Alcalá de Henares (Madrid).

Tenemos nuestro Sistema de Gestión Calidad y Medio Ambiente según las normas UNE-EN ISO 9001:2015 e UNE-EN ISO 14001:2015 con el objetivo de conseguir la mejora continua en la calidad de nuestros servicios y en el desempeño ambiental en nuestras actividades, teniendo en cuenta en todo momento el propósito y el contexto de la organización

**ATM Servicios** considera las bases de esta Política de Calidad y Medio Ambiente, como pilares básicos de la organización para alcanzar como mejora de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, las cuales son:

✓ Asegurar la satisfacción de sus clientes y partes interesadas basándose en un trato siempre correcto y en un esfuerzo continuo en la prestación del servicio en base a sus requisitos.

✓ Cumplir con los requisitos legales de calidad, prestación del servicio y reglamentarios aplicables a la organización y medioambientales que le son de aplicación, así como con otros requisitos que la organización suscriba evaluando continuamente dicho cumplimiento.

✓ Mejorar de forma continua la calidad en la prestación de sus servicios así como su comportamiento frente a los impactos ambientales que genera su actividad, mediante el establecimiento de objetivos y metas para conseguirlo.

✓ Prevenir la contaminación que pudiera generar la organización y optimizar el consumo de los recursos de los que dispone y proteger el medio ambiente.

✓ Lograr una competitividad elevada en el sector basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente es revisada para su continua adecuación al menos una vez al año por la Dirección, así como los objetivos y metas de la empresa, y comunicada a todo el personal de la organización encontrándose a disposición del público bajo solicitud de cualquier parte interesada.



RAFAEL SAN SEGUNDO

Firma del Gerente:

Fecha:10/01/2024